



การประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562

ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ
- เอกสารตัวโน้ตและคู่มือ
- สรุปรายงาน ผู้กรอกแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

| รายการข้อมูล | ส่งข้อมูลแบบสอบถาม | |
|---|-------------------------|------|
| | ความพึงพอใจ ปรับปรุง | พอใจ |
| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 21 | 79 |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 32 | 68 |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 20 | 80 |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 45 | 55 |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 43 | 57 |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 41 | 59 |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 41 | 59 |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 32 | 68 |
| 9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม <u>คำอธิบาย</u> | 29 | 71 |
| 10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง <u>คำอธิบาย</u> | 29 | 71 |
| 11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 29 | 71 |
| 12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u> | 42 | 58 |
| 13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล | 47 | 53 |

คำอธิบาย

14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล

50 50

คำอธิบาย

15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน

14 86

คำอธิบาย

ด้านผังเมือง

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล

33 67

คำอธิบาย

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล

25 75

คำอธิบาย

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง

26 73

คำอธิบาย

4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี

26 73

คำอธิบาย

ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล

28 72

คำอธิบาย

2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น

29 71

คำอธิบาย

3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล

31 69

คำอธิบาย

4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล

21 79

คำอธิบาย

5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล

19 81

คำอธิบาย

6. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล

27 73

คำอธิบาย

7. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล

19 81

คำอธิบาย

8. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล

21 79

คำอธิบาย

9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย เทศบาล

28 72

คำอธิบาย

10. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล

44 56

คำอธิบาย

11. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล

23 77

คำอธิบาย

ด้านการศึกษา

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล

8 92

คำอธิบาย

2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล

6 94

คำอธิบาย

3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน

16 84

คำอธิบาย

4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล

29 71

คำอธิบาย

5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล

27 73

คำอธิบาย

6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล

27 73

คำอธิบาย

ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท. พัฒนารักษาหรือบำรุงรักษา

31 69

คำอธิบาย

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.

31 69

คำอธิบาย

ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย เทศบาล

31 69

คำอธิบาย

บันทึกแบบสอบถาม

