



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด โทร. ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๐๓ โทรสาร. ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๕๕.....

ที่ บก.๕๔๐๐๑/๔๗๘..... วันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๒)  
ประจำเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

ด้วยสำนักปลัด ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลโนนสว่าง ให้ผู้มารับบริการกรอกแบบประเมินโดยให้ผู้รับบริการ ชำระภาษี ติดต่องานผู้สูงอายุ ผู้ทำบัตรเด็กแรกเกิด ฯลฯ ตั้งแต่เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕๒ รายได้ สรุปผลการประเมินรายละเอียดดังนี้

แยกเป็น ชาย ๒๓ คน หญิง ๒๙ คน รวม ๕๒ คน

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๑ %
ระดับความพึงพอใจ	มาก	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๓ %
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐๓.๐๖ %
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %

ข้อเสนอแนะ.....ไม่มี.....

ดังนั้น จึงรายงานผู้บริหารได้ทราบเพื่อจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาโปรดทราบ

(นางศรีประไพ ทิมพ์บุตร )  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบล

- นพว ✓

(นางสุจิตามาส วงศ์พิพัฒน์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบล

ทราบ



(นายประครอง โคระถา)  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง